

## Politica della Qualità

Studio Santoro s.r.l. offre vantaggi competitivi ai propri clienti, fornendo **“Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, controllo qualità, verifiche ispettive ed attività di auditing per enti pubblici e aziende private. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione”**.

Comprendiamo i requisiti dei nostri clienti e li armonizziamo con i requisiti di norma. Per noi **“Qualità”** significa **“conformità ai requisiti”**.

Per aumentare il livello di soddisfazione dei nostri clienti sviluppiamo e miglioriamo costantemente le prestazioni dei nostri progetti, dei processi e dei servizi.

Per migliorare continuamente definiamo **“obiettivi”** e ne verifichiamo il raggiungimento.

La nostra **“Strategia della Qualità”** è lo strumento che ci consente di raggiungere i nostri obiettivi.

Il motto **“IMPROVE YOUR BUSINESS”** identifica l'obiettivo della società con il miglioramento del business del cliente al fine di favorire la customer satisfaction (soddisfazione del cliente).

I processi sono armonizzati a livello globale, in modo da garantire l'eccellenza delle attività operative.

Implementiamo le nostre politiche amministrative e di business per armonizzare i nostri processi.

Gestiamo la Qualità dei nostri Fornitori e i professionisti esterni collaborando con essi strettamente ed imponendo loro i nostri principi.

L'andamento dei risultati della Qualità è valutato regolarmente, durante le riunioni di Direzione.

Ho comunicato la **“nostra”** Strategia per la Qualità a tutti i dipendenti e collaboratori.

La condivisione e la consapevolezza della **“nostra strategia”** rappresenta la **“nostra forza”**.

Studio Santoro s.r.l. si è dotato di un Sistema Gestione Qualità (SGQ) conforme al dettato della norma UNI EN ISO 9001:2015, istituito e strutturato con lo scopo di migliorare la propria efficienza tecnica ed economica e di rendere migliore e più efficace il servizio al Cliente.

A tale scopo, tutti i membri dell'Organizzazione debbono impegnarsi per quanto di propria competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati, inclusi alti standard di qualità tecnica dei servizi erogati e miglioramento continuo delle prestazioni verso i clienti, nel più assoluto rispetto del Codice Etico e della deontologia professionale.

La Direzione Aziendale (AMM), e in particolare il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (RQ), sono a disposizione di tutto lo staff per fornire la necessaria assistenza e raccogliere tutte le osservazioni mirate al miglioramento dell'efficacia e alla razionalizzazione del Sistema stesso.

Brindisi, lì 01/04/2022

Stefania Bianco  
Amministratore Unico  
Studio Santoro s.r.l.